



GIP ALFA
CENTRE-VAL DE LOIRE



Conférences-Débats

Digitalisation des formations, par où commencer?

20 mai 2021 - 14h – 16h



**MINISTÈRE
DU TRAVAIL,
DE L'EMPLOI
ET DE L'INSERTION**
*Liberté
Égalité
Fraternité*

Haut-commissaire
aux compétences



**INVESTIR
DANS VOS
COMPÉTENCES**

Projet cofinancé dans le cadre du Plan d'Investissement dans les Compétences



GIP ALFA
CENTRE-VAL DE LOIRE



Conférences-Débats

Programme

- 1. Pourquoi digitaliser vos formations ?**
- 2. Comment réussir la digitalisation de vos actions de formation ?**
- 3. Comment digitaliser vos actions de formation ?**
- 4. Retours d'expérience**
 - Philippe Dachicourt, consultant-formateur au sein du cabinet DELTA RETAIL
 - Sébastien Caillé, Chef de projets numériques chez La Cité des Formations
 - Laetitia Flye Saint-Marie, fondatrice et consultante du cabinet Laet's Mind
- 5. Conclusion**
- 6. Questions-Réponses**

Gérard NICAUD



Président du GIP Alfa Centre-Val de Loire
Conseiller Régional,
Président de la 9ème commission « formation
professionnelle » de la Région Centre-Val de Loire



Haut-commissaire
aux compétences



**INVESTIR
DANS VOS
COMPÉTENCES**

Projet cofinancé dans le cadre du Plan d'Investissement dans les Compétences

Isabelle GAUDRON



Vice-Présidente du Conseil Régional Centre-Val de Loire,
Déléguée à la formation professionnelle, à l'insertion et à
l'orientation

Mathilde ISTIN

Directrice Déléguée de l'ISTF,
*Organisme de formation 100% dédié à la
transformation digitale des professionnels
de la formation*



ISTF DEVENEZ EXPERT
DE LA FORMATION
DIGITALE



GIP ALFA
CENTRE-VAL DE LOIRE




**MINISTÈRE
DU TRAVAIL,
DE L'EMPLOI
ET DE L'INSERTION**
*Liberté
Égalité
Fraternité*

Haut-commissaire
aux compétences



**INVESTIR
DANS VOS
COMPÉTENCES**

Projet cofinancé dans le cadre du Plan d'Investissement dans les Compétences

Quelques repères pour démarrer



GIP ALFA
CENTRE-VAL DE LOIRE



Haut-commissaire
aux compétences



**INVESTIR
DANS VOS
COMPÉTENCES**

Projet cofinancé dans le cadre du Plan d'Investissement dans les Compétences

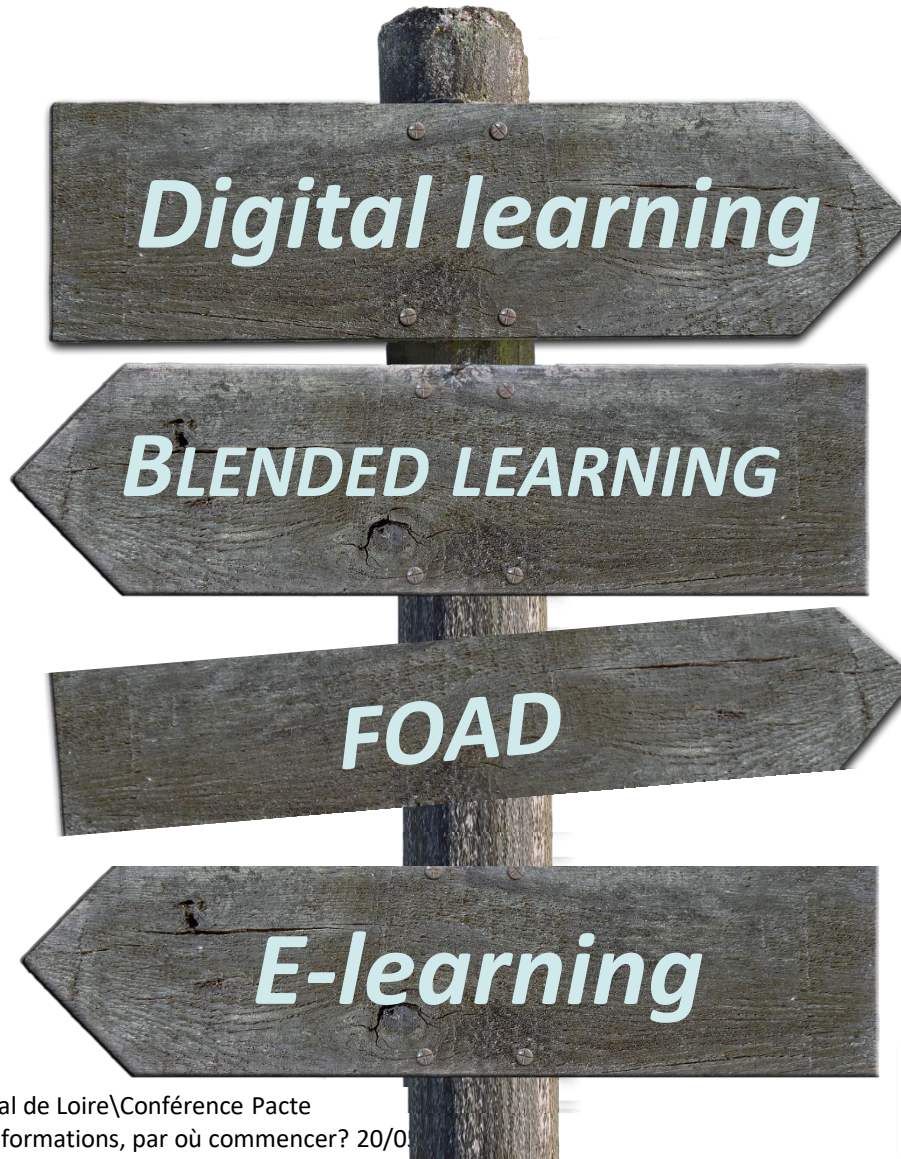


GIP ALFA
CENTRE-VAL DE LOIRE



Conférences-Débats

Petit point lexique



GIP Alfa Centre-Val de Loire\Conférence Pacte
Digitalisation des formations, par où commencer? 20/0



FR
MINISTÈRE
DU TRAVAIL,
DE L'EMPLOI
ET DE L'INSERTION

Haut-commissaire
aux compétences



INVESTIR
DANS VOS
COMPÉTENCES

Projet cofinancé dans le cadre du Plan d'Investissement dans les Compétences

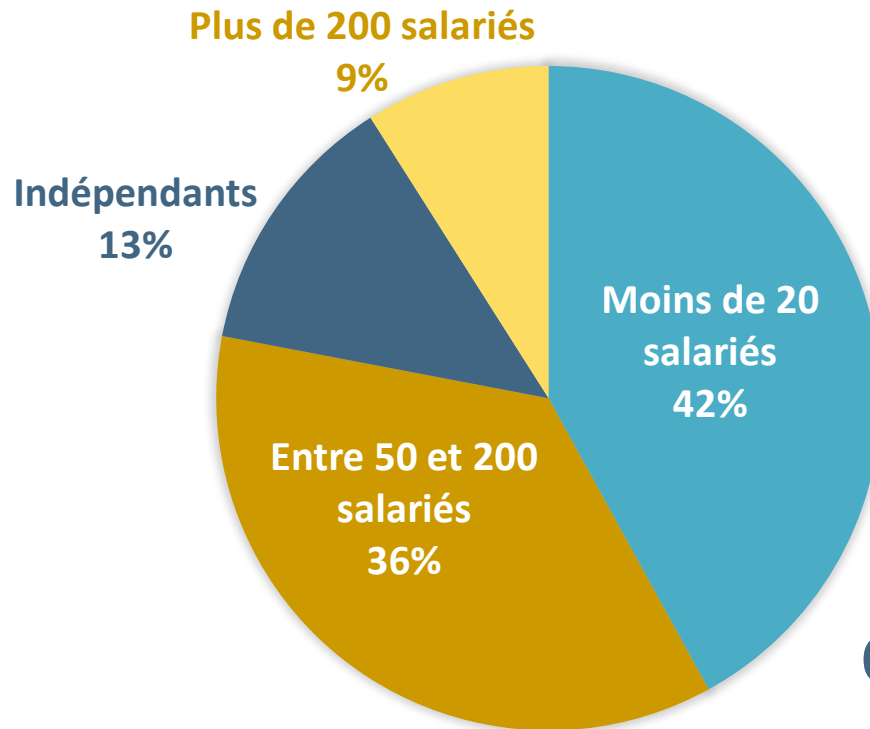


GIP ALFA
CENTRE-VAL DE LOIRE



Conférences-Débats

Quelques indicateurs



65%
Organismes de formation

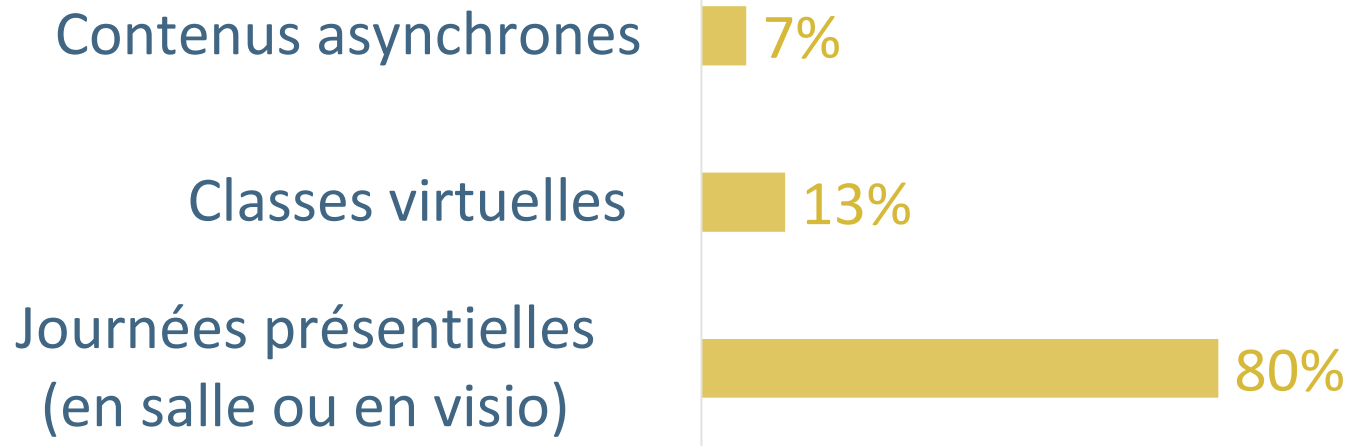


GIP ALFA
CENTRE-VAL DE LOIRE



Conférences-Débats

Modalités majoritaires dans vos formations





GIP ALFA
CENTRE-VAL DE LOIRE



Conférences-Débats

Diriez-vous que votre offre de formation est multimodale aujourd'hui ?

OUI

majoritairement

30%

majoritairement

NON

70%

Pourquoi digitaliser vos actions de formation ?



GIP ALFA
CENTRE-VAL DE LOIRE



**MINISTÈRE
DU TRAVAIL,
DE L'EMPLOI
ET DE L'INSERTION**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Haut-commissaire
aux compétences



**INVESTIR
DANS VOS
COMPÉTENCES**

Projet cofinancé dans le cadre du Plan d'Investissement dans les Compétences



GIP ALFA
CENTRE-VAL DE LOIRE



Conférences-Débats

Pourquoi passer au digital learning ? *

31%

Pour améliorer l'efficacité
pédagogique des formations

29%

Pour être plus réactif face aux
enjeux business

16%

Pour réduire les coûts de la formation

15%

Pour moderniser l'image de ma structure

5%

Pour suivre les tendances

2%

Car c'est la fin imminente du présentiel

2%

Pour répondre à ce que demande ma hiérarchie

*Données
issues du livre
blanc ISTF « Les
Chiffres Clés du
digital learning,
édition 2021 »

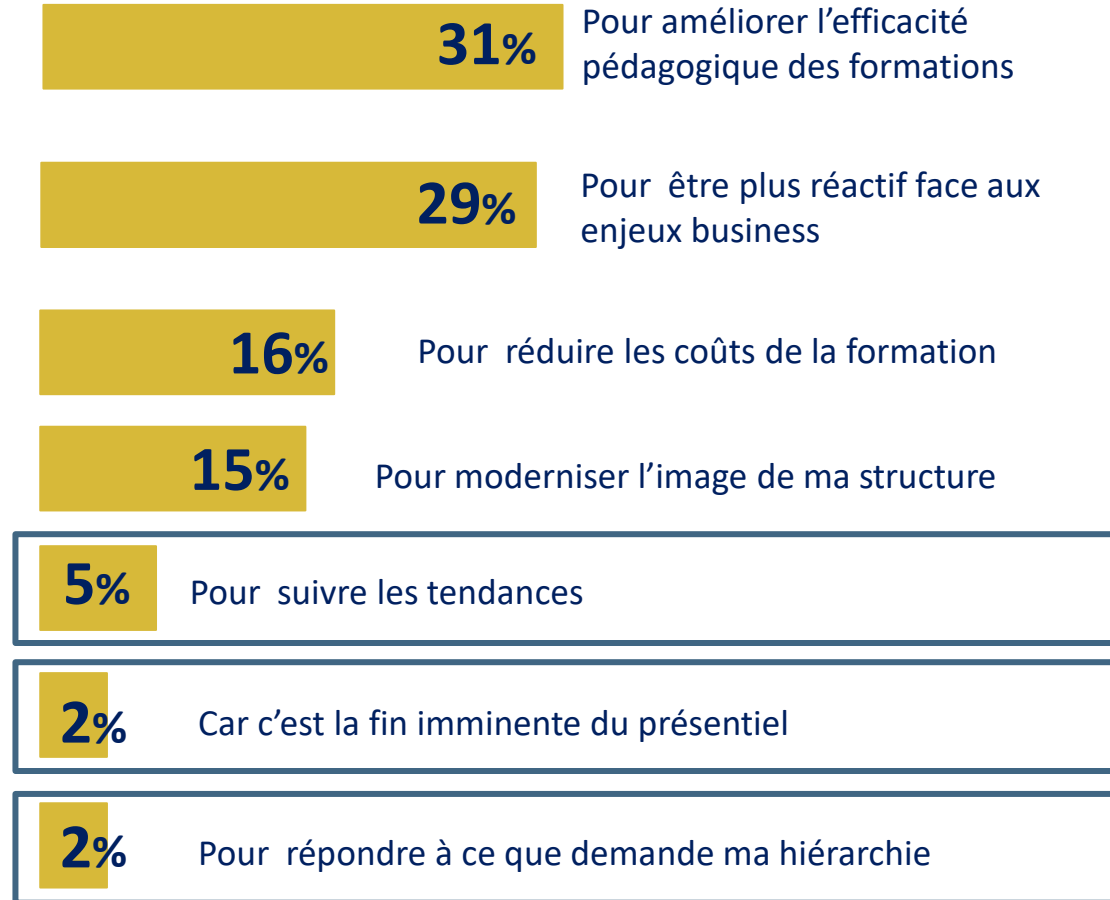


GIP ALFA
CENTRE-VAL DE LOIRE



Conférences-Débats

Pourquoi passer au digital learning ? *



*Données issues du livre blanc ISTF « Les Chiffres Clés du digital learning, édition 2021 »

Bénéfices pédagogiques



- Continuité pédagogique, bien sûr
- Amélioration de l'efficacité pédagogique
- Individualisation

Bénéfices business



- Sauvegarde
- Réactivité
- Agilité et individualisation
- Qualité
- Rentabilité

Bénéfices logistiques

- Agilité
- Confort





GIP ALFA
CENTRE-VAL DE LOIRE



Conférences-Débats

Digitaliser ses formations, c'est aussi
opérer une bascule logistique.
Comment la réussir ?



Comment réussir la digitalisation de vos actions de formation ?



Haut-commissaire
aux compétences



Projet cofinancé dans le cadre du Plan d'Investissement dans les Compétences



GIP ALFA
CENTRE-VAL DE LOIRE



Conférences-Débats

Comment digitaliser ?

Que peut-on digitaliser ?

TOUT !



GIP ALFA
CENTRE-VAL DE LOIRE



Conférences-Débats

Comment réussir un parcours digital learning ?

- Taux de participation
 - Taux de complétude

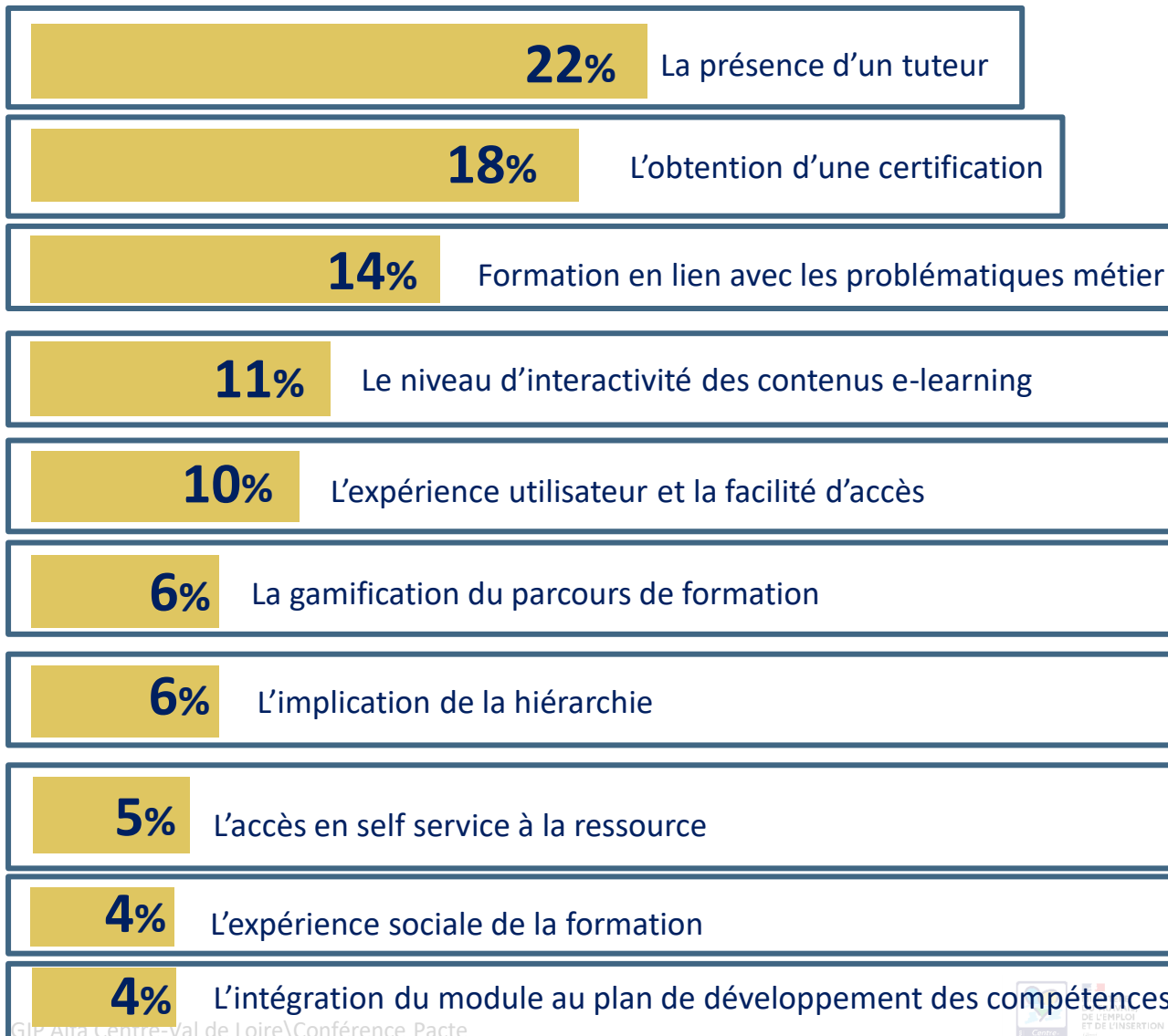


GIP ALFA
CENTRE-VAL DE LOIRE



Conférences-Débats

Les facteurs d'engagement en formation*



*Données issues du livre blanc ISTF « Les Chiffres Clés du digital learning, édition 2021 »



GIP ALFA
CENTRE-VAL DE LOIRE



Conférences-Débats

Une formation qui engage

=

Tutorat

+

Certification

+

Adéquation aux enjeux métiers



**Piège n°1 :
se tromper
de priorité**



GIP ALFA
CENTRE-VAL DE LOIRE



Conférences-Débats

Digital Learning : à quoi pense le Béotien ?

Techno

Module
e-learning

Classe
virtuelle

Blended learning
(sens prés + dist)

Digital Learning : à quoi pense l'expert ?

Multimodal

Interactivité
digitale

Stratégie de
déploiement et
d'accompagnement

1

Stratégie de déploiement et
d'accompagnement

2

Interactivité
digitale

Multimodal

3

Blended learning
(sens prés + dist)

Classe
virtuelle

Module
e-learning

4

Techno

Piège n°2 :
n'envisager la digitalisation
de vos actions de formation
que par les outils





GIP ALFA
CENTRE-VAL DE LOIRE



Conférences-Débats

TRANSFORMATION
PEDAGOGIQUE

TRANSFORMATION
LOGISTIQUE

TRANSFORMATION
ECONOMIQUE

Piège n°3 :

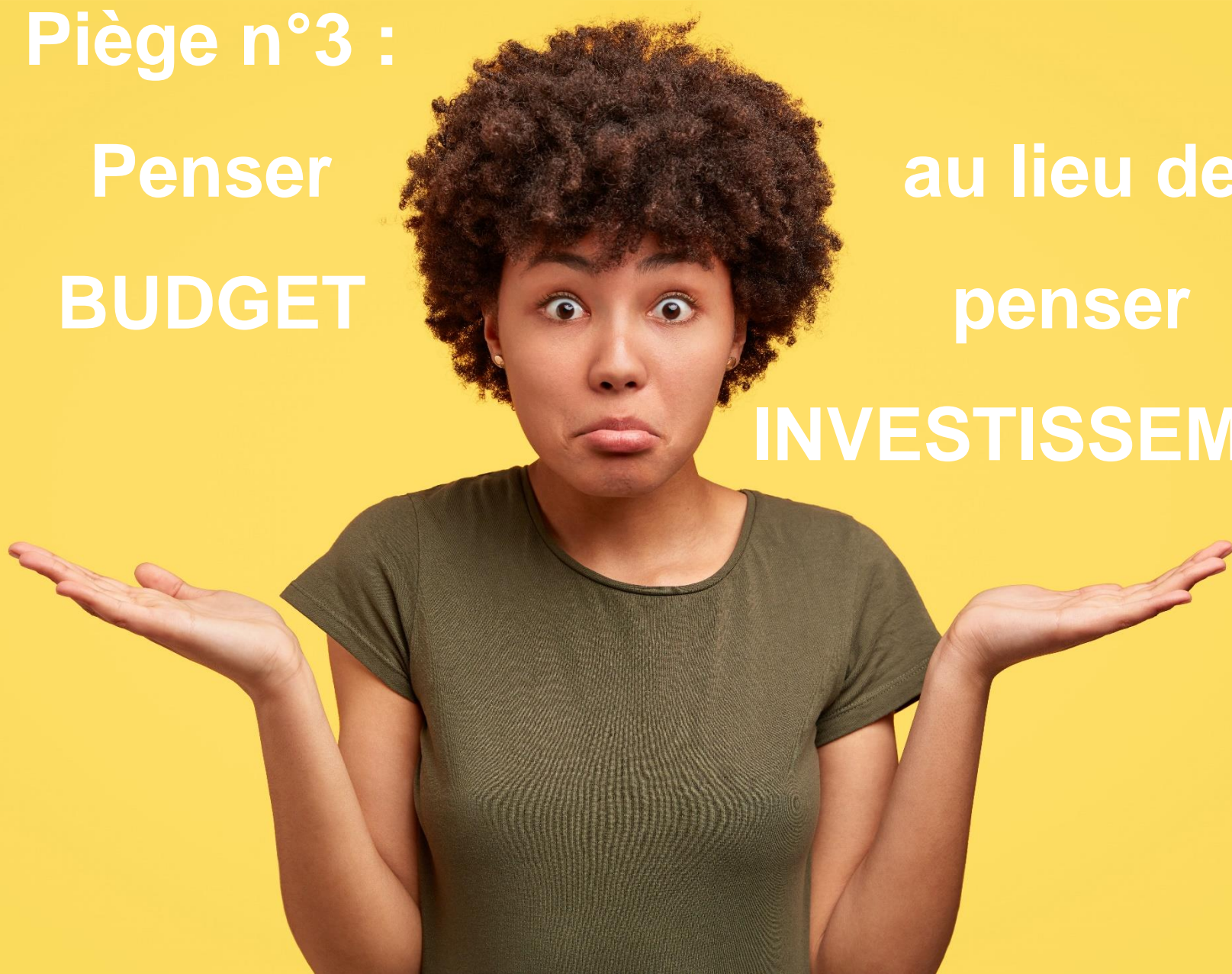
Penser

BUDGET

au lieu de

penser

INVESTISSEMENT



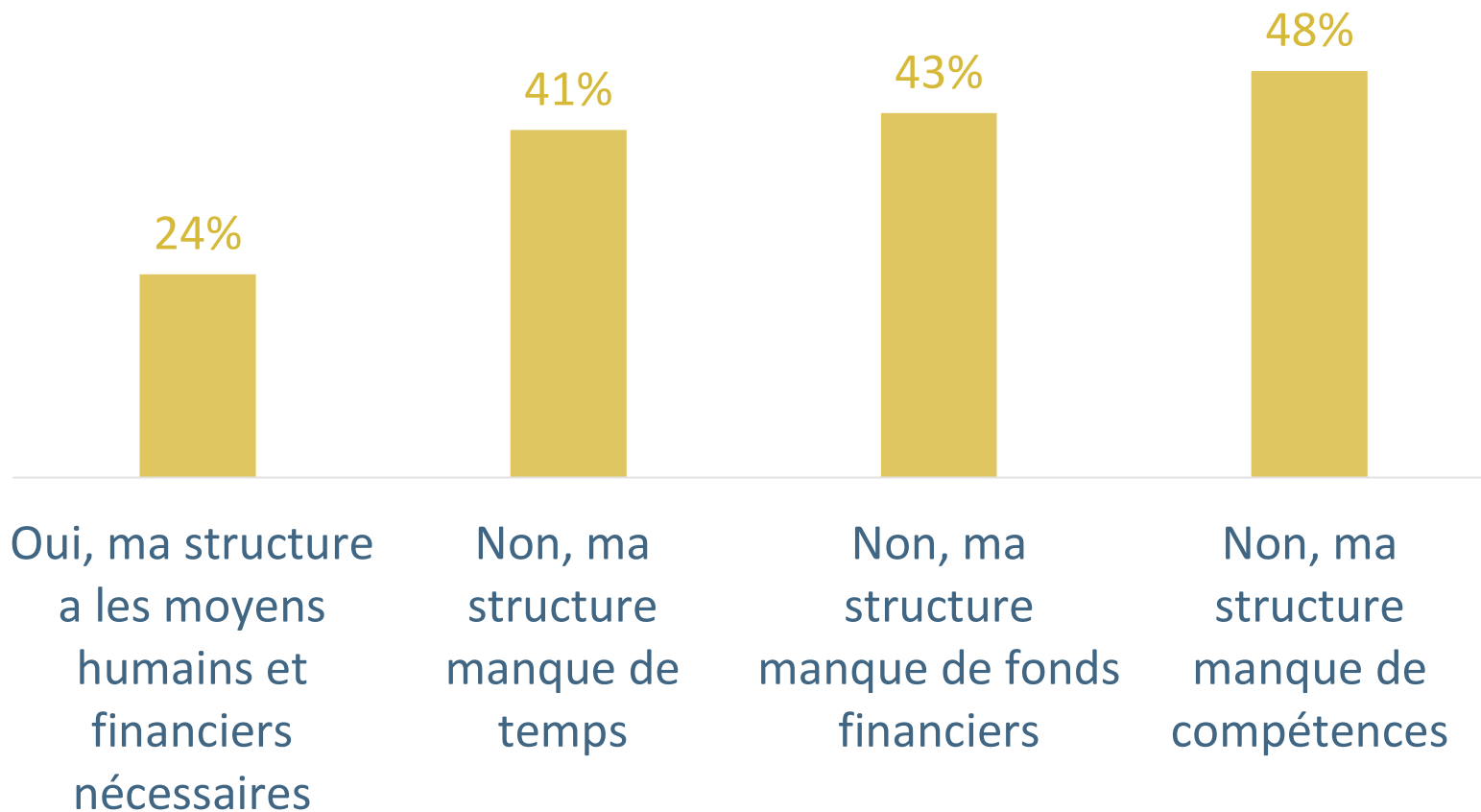


GIP ALFA
CENTRE-VAL DE LOIRE



Conférences-Débats

Votre avis





GIP ALFA
CENTRE-VAL DE LOIRE



Conférences-Débats

Mon avis sur le coût du digital learning



Où souhaitez-vous placer votre curseur
chances/risques ?





GIP ALFA
CENTRE-VAL DE LOIRE



Conférences-Débats

L'investissement

TEMPS

1. Votre switch mental
2. Le déploiement de vos formations

Comment digitaliser vos actions de formation ?



Haut-commissaire
aux compétences



Projet cofinancé dans le cadre du Plan d'Investissement dans les Compétences



MULTIMODAL

MULTIMODAL

MULTIMODAL



MULTIMODAL





GIP ALFA
CENTRE-VAL DE LOIRE



Conférences-Débats

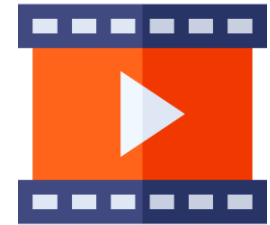
Les modalités jugées les plus efficaces



Présentiel



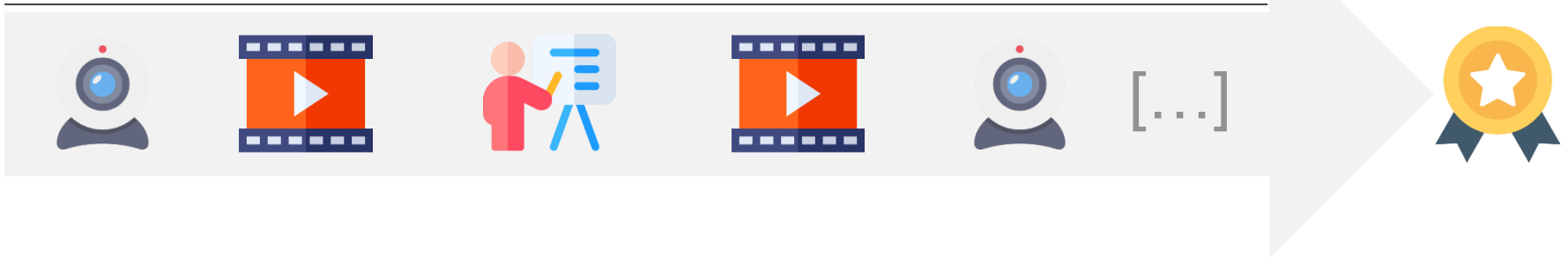
Classe virtuelle



**Capsules
asynchrones
de courtes durées**

Exemple de dispositif à succès

Tutorat individualisé



Quid des outils ?

ParcOOroo

Tutorat individualisé 



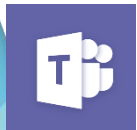
[...]




Procertif



Kahoot!




genially



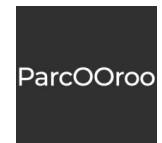
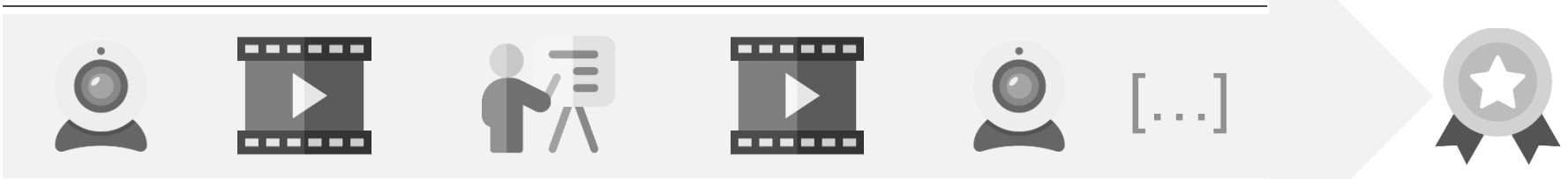
Google Forms


YouTube


Smart Certificate

Quid des outils ?

Tutorat individualisé







RETOURS D'EXPERIENCE



GIP ALFA
CENTRE-VAL DE LOIRE



**MINISTÈRE
DU TRAVAIL,
DE L'EMPLOI
ET DE L'INSERTION**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Haut-commissaire
aux compétences



**INVESTIR
DANS VOS
COMPÉTENCES**

Projet cofinancé dans le cadre du Plan d'Investissement dans les Compétences



Retour d'expérience n°1 Philippe Dachicourt, spécialiste formation



DELTA RETAIL
HUMAN SUCCESS FIRST



GIP ALFA
CENTRE-VAL DE LOIRE



Conférences-Débats



Cabinet de conseil et formation en vente, management et communication

Quels formats,
quelles modalités ?

Quels outils ?



GIP ALFA
CENTRE-VAL DE LOIRE



Conférences-Débats

Vos principaux gains grâce au digital learning aujourd'hui ?



MINISTÈRE
DU TRAVAIL,
DE L'EMPLOI
ET DE L'INSERTION

Haut-commissaire
aux compétences



INVESTIR
DANS VOS
COMPÉTENCES



GIP ALFA
CENTRE-VAL DE LOIRE



Conférences-Débats

Quel a été VOTRE accélérateur ?



Haut-commissaire
aux compétences



INVESTIR
DANS VOS
COMPÉTENCES



GIP ALFA
CENTRE-VAL DE LOIRE



Conférences-Débats

Vos principales difficultés ? Comment vous les avez contournées ?



Haut-commissaire
aux compétences



INVESTIR
DANS VOS
COMPÉTENCES



GIP ALFA
CENTRE-VAL DE LOIRE



Conférences-Débats

Un conseil à donner à une structure similaire pour se lancer ?



Haut-commissaire
aux compétences

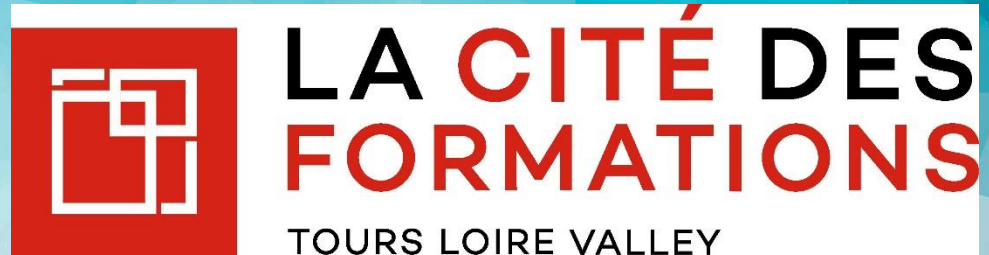


INVESTIR
DANS VOS
COMPÉTENCES



Retour d'expérience n°2

Sébastien Caillé, chef de projets numériques





GIP ALFA
CENTRE-VAL DE LOIRE



Conférences-Débats



LA CITÉ DES
FORMATIONS

TOURS LOIRE VALLEY

Votre petit historique du digital learning

2005

2017

2020

2021



GIP ALFA
CENTRE-VAL DE LOIRE



Conférences-Débats

Comment vous déployez vos formations digitales ?



Haut-commissaire
aux compétences



INVESTIR
DANS VOS
COMPÉTENCES



GIP ALFA
CENTRE-VAL DE LOIRE



Conférences-Débats

Une idée de budget ?



Haut-commissaire
aux compétences



INVESTIR
DANS VOS
COMPÉTENCES



GIP ALFA
CENTRE-VAL DE LOIRE



Conférences-Débats

Comment répondez-vous aux obligations en termes de tracking et de documents de preuves ?



Haut-commissaire
aux compétences



INVESTIR
DANS VOS
COMPÉTENCES



GIP ALFA
CENTRE-VAL DE LOIRE



Conférences-Débats

Quelle est votre stratégie pour gérer l'hétérogénéité des niveaux d'acculturation au numérique ? D'appropriation des outils digitaux ?



Haut-commissaire
aux compétences



INVESTIR
DANS VOS
COMPÉTENCES



GIP ALFA
CENTRE-VAL DE LOIRE



Conférences-Débats

Un conseil à donner à une structure similaire pour se lancer ?



Haut-commissaire
aux compétences



INVESTIR
DANS VOS
COMPÉTENCES



Retour d'expérience n°2 Laëtitia Fly Sainte-Marie, LAET'S MIND

.....
laet'smind
INGÉNIERIE PÉDAGOGIQUE



GIP ALFA
CENTRE-VAL DE LOIRE



Conférences-Débats

Les facteurs clés de succès d'un projet de digitalisation ?



Haut-commissaire
aux compétences



INVESTIR
DANS VOS
COMPÉTENCES



GIP ALFA
CENTRE-VAL DE LOIRE



Conférences-Débats

Retours d'expériences

Des exemples de projets qui n'allaient pas fonctionner ?



Haut-commissaire
aux compétences



INVESTIR
DANS VOS
COMPÉTENCES



GIP ALFA
CENTRE-VAL DE LOIRE



Conférences-Débats

Quel conseil à un organisme de formation pour passer le cap du digital learning ?



Haut-commissaire
aux compétences



INVESTIR
DANS VOS
COMPÉTENCES

CONCLUSION



GIP ALFA
CENTRE-VAL DE LOIRE



**MINISTÈRE
DU TRAVAIL,
DE L'EMPLOI
ET DE L'INSERTION**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

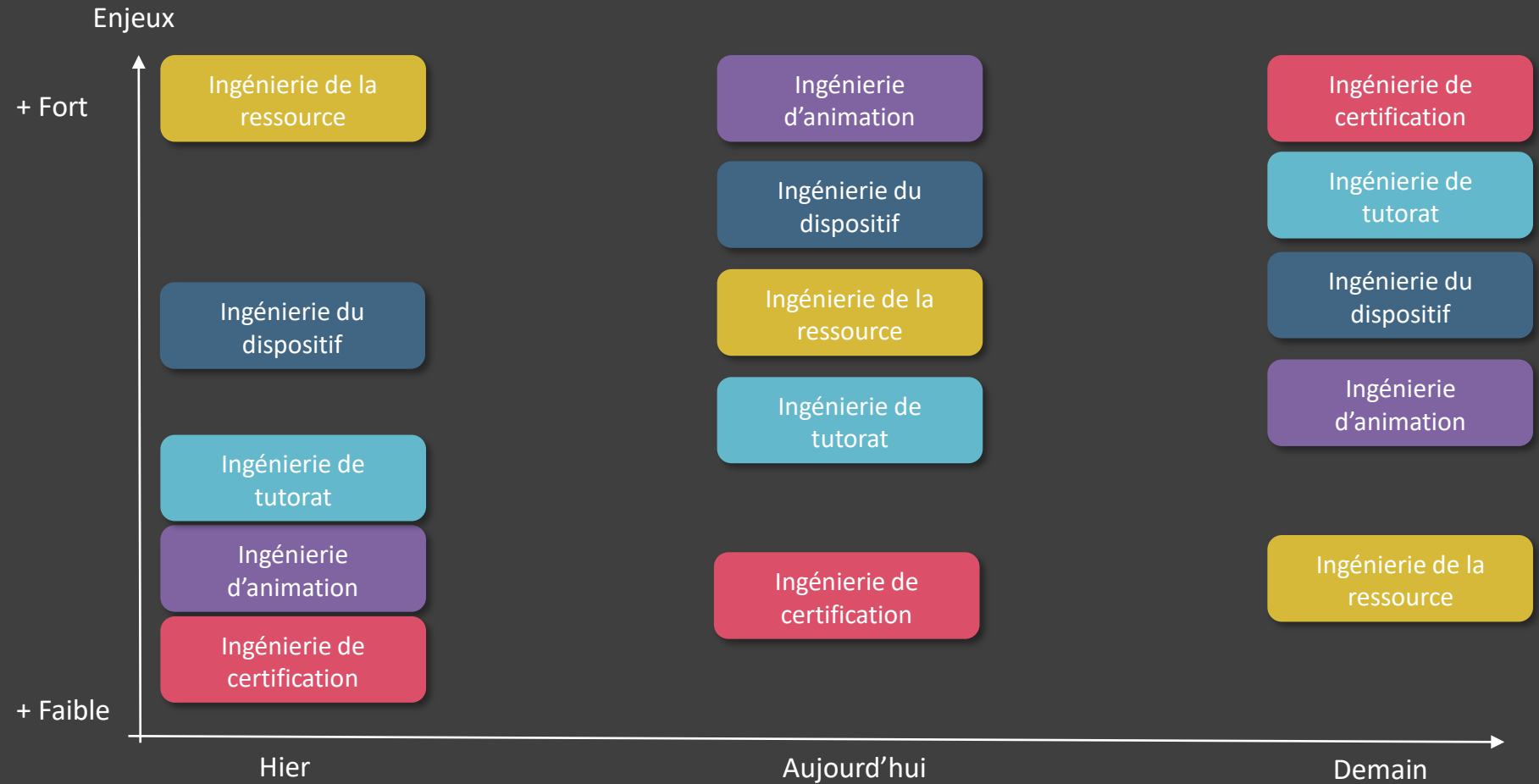
Haut-commissaire
aux compétences



**INVESTIR
DANS VOS
COMPÉTENCES**

Projet cofinancé dans le cadre du Plan d'Investissement dans les Compétences

Evolution des enjeux dans le digital learning





GIP ALFA
CENTRE-VAL DE LOIRE



Conférences-Débats



GIP Alfa Centre-Val de Loire\Conférence Pacte
Digitalisation des formations, par où commencer? 20/05/2021



MINISTÈRE
DU TRAVAIL,
DE L'EMPLOI
ET DE L'INSERTION

Haut-commissaire
aux compétences



INVESTIR
DANS VOS
COMPÉTENCES

Projet cofinancé dans le cadre du Plan d'Investissement dans les Compétences

VOS QUESTIONS



GIP ALFA
CENTRE-VAL DE LOIRE



**MINISTÈRE
DU TRAVAIL,
DE L'EMPLOI
ET DE L'INSERTION**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Haut-commissaire
aux compétences



**INVESTIR
DANS VOS
COMPÉTENCES**

Projet cofinancé dans le cadre du Plan d'Investissement dans les Compétences



GIP ALFA
CENTRE-VAL DE LOIRE



Conférences-Débats

Comment embarquer vos formateurs (internes et externe) ?



Haut-commissaire
aux compétences



INVESTIR
DANS VOS
COMPÉTENCES



GIP ALFA
CENTRE-VAL DE LOIRE



Conférences-Débats

Rappelez-nous les obligations qualité vis-à-vis des financeurs ?



Haut-commissaire
aux compétences



INVESTIR
DANS VOS
COMPÉTENCES



GIP ALFA
CENTRE-VAL DE LOIRE



Conférences-Débats

Quels outils ?



Haut-commissaire
aux compétences



INVESTIR
DANS VOS
COMPÉTENCES



GIP ALFA
CENTRE-VAL DE LOIRE



Conférences-Débats

Quid des publics éloignés du numérique ?



Haut-commissaire
aux compétences



INVESTIR
DANS VOS
COMPÉTENCES



GIP ALFA
CENTRE-VAL DE LOIRE



Conférences-Débats

Quid des formations techniques, gestes professionnels ?



Haut-commissaire
aux compétences



INVESTIR
DANS VOS
COMPÉTENCES

Liens utiles

- Toutes les informations sur le webinaire:
<http://www.etoile.regioncentre.fr/GIP/site/etoilepro/digitalisation-formationen-par-ou-commencer>
- Enquête de satisfaction :
<https://forms.gle/6QAE1LwBqbjpH3Y6A>

**Nous vous remercions pour votre participation !
À bientôt pour nos prochaines journées
Conférences-Débats**



Conférences-Débats



Haut-commissaire
aux compétences



**INVESTIR
DANS VOS
COMPÉTENCES**

Projet cofinancé dans le cadre du Plan d'Investissement dans les Compétences